

A

[ABSENCES](#)

[ACCUEIL](#)

[ADRESSE EMAIL](#)

[ANNUAIRE](#)

[ARTS VISUELS](#)

[ASSOCIATIONS](#)

[ASSURANCES](#)

[ATTESTATION SEMESTRIELLE D'ÉTUDES](#)

B

[BACHELOR ET MASTER](#)

[BADGE MONÉTIQUE](#)

[BÂTIMENTS](#)

[BESOINS SPÉCIFIQUES](#)

[BIBLIOTHÈQUE](#)

[BOURSES](#)

[BUREAU DES ÉTUDES](#)

C

[CAFÉTÉRIA](#)

[CALENDRIER](#)

[CARTE D'ÉTUDIANT-E-X](#)

[CERTIFICAT MÉDICAL](#)

[CINÉMA](#)

[COMMUNICATION VISUELLE](#)

[COMPTE HES](#)

[COMPTE SWITCH EDU-ID](#)

[CONGÉS](#)

[CONSEILLÈRE AUX ÉTUDES](#)

[COURS DE LANGUES](#)

[COÛT DE LA VIE ET DES ÉTUDES](#)

[CULTURE](#)

D

[DESIGN D'ESPACE](#)

[DESIGN PRODUIT / MODE, BIJOU ET ACC.](#)

[DISCRIMINATIONS ET HARCÈLEMENT](#)

[DOCTORAT](#)

[DURABILITÉ](#)

E

[ECTS](#)

[EEE](#)

[EXMATRICULATION](#)

F, G

[GOUVERNANCE](#)

I, J

[IMMATRICULATION](#)

[IMPRIMANTES](#)

[INCLUSIVITÉ ET DIVERSITÉ](#)

[INFORMATIQUE](#)

[JOBS ÉTUDIANTS](#)

L, M

[LIVRAISONS](#)

[LOGEMENT](#)

[LOGICIELS](#)

[MAGASIN AUDIOVISUEL](#)

[MOBILITÉ INTERNATIONALE](#)

[MOBILITÉ INTERNE](#)

O, P

[ORIENTATION](#)

[PERMIS DE SÉJOUR ET VISA](#)

[PLAN D'ÉTUDES](#)

[PÔLES](#)

[PORTAIL ÉTUDIANT AGE](#)

R

[RÉCLAMATIONS ET RECOURS](#)

[RÈGLEMENTS](#)

[RÉSEAUX SOCIAUX](#)

S

[SANTÉ](#)

[SERVICE MILITAIRE ET CIVIL](#)

[SPORTS](#)

[STAGES](#)

T, U

[TAXES D'ÉTUDES](#)

[URGENCES](#)

W

[WI-FI](#)

[WIKI HES](#)

ABSENCES

Un dispositif concernant la gestion des présences et absences est entré en vigueur au semestre d'automne 2025. Certains cours comportent une exigence de participation, d'autres non ; cette information est précisée dans les descriptifs de modules et/ou les syllabus de cours.

Pour les cours avec exigence de participation, un taux d'absence supérieur à 20 % rend l'unité de cours non validable, quelle qu'en soit la raison, y compris pour les étudiant-e-x-s à besoins spécifiques. Il existe des motifs susceptibles d'excuser une absence, comme la présentation d'un [certificat médical](#).

Pour plus d'informations, merci de contacter le secrétariat de votre département.

ACCUEIL

L'accueil des bâtiments H et A s'effectue à la réception du bâtiment E.

Bât. E / Châtelaine 5

[Valérie Lehaguez](#)

[Stephen Guilmain](#)

022 558 50 20

Bât. H / Châtelaine 7

[Helder Dos Santos](#)

079 269 57 04

Bât. A / Franchises 2

[Aimeric Baumann](#)

022 558 50 24

Bât. D / James-Fazy 15

[Stéphane Lacour](#)

022 558 66 24

ADRESSE EMAIL

L'adresse email HEAD des étudiant-e-x-s se présente sous la forme : prénom.nom@etu.hesge.ch

La boîte email HEAD est le canal officiel de communication, à consulter régulièrement et à utiliser pour tout contact avec les enseignant-e-x-s, les assistant-e-x-s ou les services administratifs : outlook.office.com

Pour se connecter, utiliser votre loginHES@hes-so.ch et le mot de passe de votre compte HES.

L'adresse email HEAD reste valide deux mois après l'obtention du diplôme.

ANNUAIRE

Les adresses email du personnel de la HEAD se présentent sous la forme : prénom.nom@hesge.ch

L'[annuaire](#) recense les adresses email et les numéros de téléphone des enseignant-e-x-s et de tout le personnel administratif et technique.

ARTS VISUELS

Responsable : [Nadia Radwan](#)

Adjointe : [Katrin Kettenacker](#)

Bachelor

MATERIA : [Christian Gonzenbach](#)

PRISMA : [Frank Westermeyer](#)

DRAMA : [Cindy Coutant](#)

CHROMA : [Niels Trannois](#)

Master

CCC : [Federica Martini](#)

TRANSforme. : [Olivier Desvoignes](#) et [Marianne Guarino-Huet](#)

Work.Master : [Roxane Bovet](#) et [Laure Marville](#)

Secrétariat :

[Maeva Murlan](#)

maeva.murlan@hesge.ch

022 558 60 75

[Marion Pecnard](#)

marion.pecnard@hesge.ch

022 558 61 57

Bât. A / RDC / R.04

ASSOCIATIONS

Sindycat

Syndicat étudiant de la HEAD. Sindycat est l'association qui porte la voix, les difficultés et les revendications des étudiant-e-x-s auprès des diverses instances de la HEAD. L'espace de rencontre est situé dans le bâtiment D, entrée D, salle RS 43. Chaque étudiant-e-x est le-a bienvenu-e-x pour

participer aux réunions, régulièrement ou non, et s'engager selon ses disponibilités.

Instagram: [sindycat.head](https://www.instagram.com/sindycat.head)

Site web: www.sindycat.ch

Adresse de contact: sindy.head@hesge.ch

ASSURANCES

Assurance Responsabilité civile (RC)

Les étudiant-e-x-s sont assuré-e-x-s en matière de responsabilité civile pendant les cours, les manifestations et les voyages d'études, organisés par la HEAD (franchise de CHF 5'000). Les étudiant-e-x-s ne sont pas assuré-e-x-s lors de déplacements pour se rendre ou quitter l'école, ni lors d'un stage. L'école recommande donc de contracter une assurance responsabilité civile couvrant la perte, le vol et la détérioration du matériel d'autrui ou emprunté à la HEAD.

Assurance maladie

L'assurance maladie est obligatoire pour toute personne domiciliée en Suisse, même temporairement. L'étudiant-e-x doit s'assurer par ses propres moyens contre les risques de maladie pendant toute la durée de ses études, et également durant un stage.

Assurance accident

L'assurance contre les risques d'accident est obligatoire. Les étudiant-e-x-s sont responsables de s'assurer contre les risques d'accident pendant toute la durée de la formation ou du stage, que celle-ci ou celui-ci soit effectué-e en Suisse ou à l'étranger. Si l'étudiant-e-x travaille régulièrement plus de 8 heures par semaine, il ou elle peut être assuré-e-x par son employeur contre les accidents du travail.

Assurance rapatriement

Il est recommandé de contracter une assurance rapatriement pour couvrir d'éventuels frais médicaux, hospitaliers ou de rapatriement encourus durant les voyages à l'étranger réalisés dans le cadre des études à la HEAD.

[HES-SO Genève > Vie étudiante > Assurances](#)

[Unige > Point jeunes et Assistante sociale](#)

[Service de l'assurance maladie de Genève](#)

ATTESTATION SEMESTRIELLE D'ÉTUDES

Une attestation semestrielle d'études est éditée pour les étudiant-e-x-s inscrit-e-x-s à des enseignements durant le semestre. Elle est disponible sur le [Portail étudiant AGE](#) dès paiement de la taxe d'études du semestre ou au plus tard le premier jour du semestre.

Les étudiant-e-x-s en semestre de congé ne reçoivent pas d'attestation semestrielle d'études.

Pour les étudiant-e-x-s arrivant à la HEAD, l'attestation d'admission fait office de document officiel pour les démarches administratives (logement, permis de séjour, visa).

BACHELOR ET MASTER

Le Bachelor est le premier diplôme de la formation de base de niveau universitaire. Il requiert l'obtention de 180 crédits ECTS et s'étend en principe sur trois ans à plein temps. Les études de Bachelor visent l'acquisition de compétences de base dans une discipline et d'une méthode de travail permettant d'envisager une insertion professionnelle réussie.

Le Master est le deuxième diplôme de la formation de base de niveau universitaire. Il requiert l'obtention de 120 crédits ECTS et s'étend en principe sur deux ans à plein temps. Il offre un approfondissement, au sens large, du domaine d'études et une initiation à la recherche.

BADGE MONÉTIQUE

Le badge monétique blanc est délivré lors de la séance d'accueil. Pour le faire fonctionner, il est nécessaire d'activer votre badge via ce lien : <https://app.hesge.ch/badges/>

Le badge monétique permet de payer, sans argent liquide, l'utilisation des photocopieurs ainsi que les prestations ou matériaux mis à disposition dans tous les points de vente des bâtiments de l'école : ateliers [Bois](#), [Métal](#), [Prototypage 2D](#), [Prototypage 3D](#), [Bibliothèque](#), [CERCCO](#), [Pool Édition & Impression](#) et [Tissuthèque](#).

La recharge du badge monétique se fait [en ligne](#).

En cas de perte, s'adresser à la réception du bâtiment E, le remplacement est facturé CHF 20.-.

BÂTIMENTS

L'accès aux bâtiments est réservé aux étudiant-e-x-s, au personnel et aux invité-e-x-s de la HEAD.

Heures d'ouverture des bâtiments A, D et H :

Lundi - vendredi : 8h - 22h

Samedi : 9h - 18h

Heures d'ouverture du bâtiment E :

Lundi - vendredi : 8h - 17h30

Nous vous rappelons qu'il est strictement interdit de fumer et de consommer de l'alcool à l'intérieur des bâtiments.

BESOINS SPÉCIFIQUES

La HEAD soutient l'inclusion et l'intégration des étudiant-e-x-s avec des besoins spécifiques. Notre politique s'appuie sur les recommandations de Swissuniversities en matière de compensation du handicap dans le cadre des études dans les hautes écoles.

Sont concernés : les maladies chroniques psychique ou physique, les troubles de l'apprentissage (DYS, TDA, TDA/H), les troubles du spectre autistique (TSA), etc.

Toutes les informations (procédure, délais, documents à fournir, contacts) sont disponibles sur la [page dédiée](#) du site internet de la HES-SO Genève.

BIBLIOTHÈQUE

Plus de 40 000 livres, 4 000 DVD et 180 revues sont disponibles en consultation ou en prêt à la bibliothèque. Parcourez l'ensemble des collections sur la plateforme [swisscovery | HES-SO](#).

Le [blog de la bibliothèque](#) présente les ressources électroniques à disposition, des aides à la recherche ainsi qu'un formulaire de propositions d'achat. La bibliothèque possède également une page [instagram](#).

Bât. E / 2e étage

biblio.head@hesge.ch

022 558 51 88

Ajouter à la ligne :

Lundi - Vendredi / 8h30 - 17h30

Semaines sans cours : 12h - 16h

BOURSES

Les étudiant-e-x-s en situation financière difficile peuvent bénéficier de bourses, de prêts ou d'aides ponctuelles. Ces aides financières sont accordées soit par le [Canton](#) (allocation d'études et bourse cantonale), soit par le [Service Aides financières de l'Unige](#) (bourse et aide ponctuelle), soit par des fonds privés (bourse et aide d'urgence).

Pour toute question concernant les aides financières délivrées par le Service Aides financières de l'Unige ou la constitution des dossiers, le [Point Vie de Campus](#) est à disposition des étudiant-e-x-s les mercredis de 14h à 16h et les jeudis de 10h à 12h au 1er étage d'Uni Dufour (Rue du Général-Dufour 24 / 1204 Genève).

Le Service est également joignable via sa permanence téléphonique au +41 22 379 77 79 les mardis de 9h à 11h et les jeudis de 9h à 11h, ou via email à l'adresse aides-financieres@unige.ch.

[HEAD > Bourses et aides aux études](#)

[HES-SO Genève > Vie étudiante > Aides financières](#)

[Unige > Point jeunes et Assistante sociale](#)

BUREAU DES ÉTUDES

Les collaborateur-rice-x-s du Bureau des études délivrent les cartes d'étudiant-e-x-s et badges monétiques, renseignent les candidat-e-x-s aux admissions, délivrent les conventions de stage, et répondent aux questions relatives aux inscriptions aux modules/cours et au [Portail étudiant AGE](#).

Bureau des études :

[Céline Bingöl](#)

[Alba Castellanos](#)

Bât. E / 1er étage / 1.12

bureaudesetudes.head@hesge.ch

022 558 72 90

Lundi - Vendredi / 8h30 - 12h

CALENDRIER

Le [calendrier académique](#) est disponible sur le site de l'école.

CAFÉTÉRIA

Une cafétéria, située dans le bâtiment H, servant des plats chauds, de la petite restauration et des boissons est à la disposition des étudiant-e-x-s et du personnel de la HEAD.

CARTE D'ÉTUDIANT-E-X

La carte d'étudiant-e-x atteste que vous êtes immatriculé-e-x à la HEAD. Elle est délivrée lors de la séance d'[immatriculation](#). En cas de perte, s'adresser au [Bureau des études](#), le remplacement est facturé CHF 20.-.

Chaque semestre, vous devez vous procurer l'autocollant du semestre en cours auprès des secrétariats de département.

CERTIFICAT MÉDICAL

Toute absence doit être justifiée dans les 48 heures par la fourniture d'un certificat médical ou d'un justificatif de force majeure. Le certificat ou le justificatif doit être transmis au secrétariat du département qui accuse par email de la bonne réception du document auprès de l'étudiant-e-x. Cet email doit être transmis par l'étudiant-e-x aux enseignant-e-x-s concerné-e-x-s.

CINÉMA

Responsable: [Anita Hugi](#)
Adjoint-e-x: [Irene Munoz Martin](#)

Secrétariat :
[Maeva Mourlan](#)
Bât. A / RDC / R.04
maeva.mourlan@hesge.ch
022 558 60 75

COMMUNICATION VISUELLE

Responsable: [Dimitri Broquard](#)
Adjoint: [Raphaël Widmer](#)

Bachelor Illustration
Responsable: [Clément Paurd](#)

Master Media Design
Responsable: [Alexia Mathieu](#)

Master Visual Knowledge
Responsable: [Alice Franchetti](#)

Secrétariat:
[Sabine De Matteis](#)
Bât. H / 2e étage
sabine.de-matteis@hesge.ch
022 558 73 05

COMPTE HES

Le compte HES est un compte personnel qui permet d'accéder à la [boîte email HEAD](#) (loginhes@hes-so.ch), à l'[intranet HES-GE](#), au réseau [Wi-Fi Eduroam](#) (loginhes@hes-so.ch) et de se connecter sur les ordinateurs de l'école. Le login et le mot de passe sont fournis à chaque nouvel-le-x étudiant-e-x lors de son entrée à la HEAD. Le compte HES reste valide deux mois après l'obtention du diplôme.

En cas de problème avec le compte HES :

support@hesge.ch

022 558 58 58

COMPTE SWITCH EDU-ID

Le compte SWITCH edu-ID permet d'accéder aux services numériques du monde académique suisse et international. Il est nécessaire de créer votre compte SWITCH edu-ID et de le lier à votre [compte HES](#).

[HES-SO > SWITCH edu-ID](#)

CONGÉS

Congés pour raisons personnelles

L'étudiant-e-x qui désire interrompre sa formation avec l'intention de la reprendre ultérieurement doit présenter sa demande de congé par écrit à la [responsable de la coordination de l'enseignement](#) de la HEAD au plus tard dans les 3 premières semaines du semestre. Le montant de la taxe d'études est réduit à CHF 150.- par semestre de congé.

La durée totale cumulée des congés ne peut pas excéder deux ans (4 semestres).

CONSEILLÈRE AUX ÉTUDES

La Conseillère aux études fournit de l'aide et des conseils aux étudiant-e-x-s pour les questions d'ordre social ou pédagogique telles que réorientation, prolongation ou situation d'échec.

[Emilie Parendeau](#)

Bât. E / 1er étage / 1.11 / Lundi et jeudi sur rendez-vous

emilie.parendeau@hesge.ch

022 558 55 84

COURS DE LANGUES

La HEAD offre la possibilité de suivre des cours d'anglais dans le cadre des cours transversaux, ainsi que des cours de français. Pour ces derniers, l'inscription se fait chaque début de semestre via un lien envoyé par email.

La [Maison des Langues de l'Université de Genève](#) propose des cours de langues et des cours d'appui à des prix attractifs.

Un [soutien financier](#) peut être octroyé pour permettre aux étudiant-e-x-s dont les ressources sont limitées de suivre des cours de langues.

Deux plateformes offrent aux étudiant-e-x-s l'opportunité d'apprendre ou de pratiquer une langue étrangère, gratuitement et selon les disponibilités de chacun-e-x :

edu.e-tandem.ch et tandems.unige.ch

COÛT DE LA VIE ET DES ÉTUDES

Étudier à la HEAD implique des frais à la charge des étudiant-e-x-s pour le matériel, les supports, l'ordinateur, etc., nécessaires aux projets et au diplôme. Ces coûts peuvent varier selon la filière et les projets réalisés.

À Genève, le budget mensuel moyen d'un-e-x étudiant-e-x en logement étudiant est estimé entre 2'000.– et 2'500.– CHF. Il inclut les taxes d'études, les frais d'études, l'assurance maladie, le loyer, les transports, ainsi que les dépenses liées à l'entretien et aux soins médicaux. Un [budget indicatif](#) a été établi par la HES-SO Genève.

Des [soutiens financiers](#) peuvent être octroyés pour permettre aux étudiant-e-x-s de poursuivre leurs études malgré des ressources limitées.

CULTURE

Tous les événements culturels organisés par la HEAD sont recensés sur son [agenda](#) en ligne.

Les étudiant-e-x-s de la HEAD ont accès aux cours et aux [activités culturelles de l'Université de Genève](#) : danse, écriture, théâtre, musique, ciné-club, orchestre, chœur, billets offerts pour des spectacles, concerts et expositions, etc.

Un [soutien financier](#) peut être octroyé pour permettre aux étudiant-e-x-s dont les ressources sont limitées de participer à ces activités culturelles.

DESIGN D'ESPACE

Bachelor et Master en Architecture d'intérieur

Responsable: [Javier Fernandez Contreras](#)

Adjointe: [Valentina de Luigi](#)

Master Espace et Communication

Responsables: [Arno Mathies](#) et [Rosario Hurtado](#)

Secrétariat:

[Lucie Landenbergue](#)

Bât. H / 1er étage

lucie.landenbergue@hesge.ch

022 558 70 84

DESIGN PRODUIT / MODE, BIJOU ET ACCESSOIRES

Responsable: [Lutz Huelle](#)

Adjointe Design Mode: [Nina Gander](#)

Orientation Design Bijou et accessoires

Responsable: [David Roux-Fouillet](#)

Adjointe: [Stéphanie Van Zwam](#)

Secrétariat:

[Fabiola Di Stefano](#)

Bât. D / 1er étage

fabiola.distefano@hesge.ch

022 558 56 43

DISCRIMINATIONS ET HARCÈLEMENT

La HEAD entend favoriser activement un climat de travail empreint de respect et de tolérance. En cas de discrimination (de tout ordre) ou de harcèlement (psychologique, sexuel, numérique...), il est important de rompre le silence et d'obtenir des conseils ainsi qu'un soutien dans la résolution du problème.

La HES-SO Genève met à disposition une permanence d'écoute et de soutien gratuite et confidentielle. Aucune information n'est communiquée à un tiers, quel qu'il soit, sans qu'un accord explicite soit donné. La permanence est ouverte les jours ouvrables de 8h30 à 18h30 et les rendez-vous sont assurés, en français et en anglais, par une personne totalement indépendante de l'institution: personnedeconfiance@humancp.ch / 022 736 33 07.

[HES-SO Genève > Harcèlement, discriminations, violences](#)

DOCTORAT

Le doctorat est un programme de formation de recherche qui conduit à la soutenance d'une thèse. Il fait suite à l'obtention d'un Master. La HEAD propose le doctorat uniquement dans le cadre de partenariats avec d'autres universités ou hautes écoles.

[IRAD – Institut de recherche en art et en design](#)

Responsable: [Anthony Masure](#)

Assistante: [Christelle Granite-Noble](#)

Bât. E / 2e étage

022 558 53 71

DURABILITÉ

La durabilité est une préoccupation de très nombreux étudiant-e-x-s, enseignant-e-x-s ou membres du personnel administratif et technique de notre école. La HEAD a développé un plan d'actions durabilité ambitieux, issu d'une démarche participative. Celui-ci concerne aussi bien la gouvernance, l'enseignement, la recherche, la responsabilité sociétale, la gestion durable que la communication.

Délégué à la durabilité: [Yves Corminboeuf](#)
durabilite.head@hesge.ch

ECTS

Les crédits ECTS (système européen de transfert et d'accumulation de crédits) mesurent tout travail fourni lors des études pour satisfaire aux exigences de validation de l'enseignement. Un semestre à plein temps équivaut à 30 crédits ECTS. Un crédit correspond à 25-30 heures de travail, y compris le travail personnel. Ce système favorise la mobilité internationale et la reconnaissance des enseignements et titres.

À chaque fin de semestre, un relevé de crédits ECTS est délivré à chacun-e-x sur son [Portail étudiant AGE](#).

EEE

L'évaluation des enseignements par les étudiant-e-x-s (EEE) a pour objectif d'améliorer la qualité de l'enseignement dispensé à la HEAD. Chaque semestre, les étudiant-e-x-s sont invité-e-x-s à porter une appréciation sur une série d'enseignements suivis durant le semestre via le [Portail étudiant AGE](#). L'évaluation se fait soit en répondant à une question unique portant sur la satisfaction globale, soit par le biais d'un questionnaire

approfondi. La participation des étudiant-e-x-s à ce processus est déterminante, l'anonymat est garanti et les résultats sont publiés chaque semestre sur l'[intranet](#) de la HES-SO Genève.

EXMATRICULATION

L'étudiant-e-x qui souhaite interrompre définitivement ses études adresse une demande écrite (email) motivée à la Responsable de la coordination de l'enseignement.

Si l'abandon est communiqué dans les deux premières semaines du semestre, le semestre n'est pas comptabilisé dans la durée des études. Les taxes d'études du semestre entamé restent dues.

Tout-e-x étudiant-e-x exmatriculé-e-x souhaitant réintégrer l'école devra se soumettre au processus d'admission complet (inscription en ligne, dossier et entretien) sans garantie de succès.

Responsable de la coordination de l'enseignement :

[Aurélie Elisa Gfeller](#)

Bât. E / 1er étage / 1.10

aurelie.gfeller@hesge.ch

022 558 68 42

GOUVERNANCE

La [HEAD – Genève](#) fait partie de la [HES-SO Genève](#) (Haute école spécialisée de Suisse occidentale), qui réunit six hautes écoles de niveau universitaire, proposant des formations axées sur la pratique professionnelle et reconnues sur le plan international. Les [organigrammes](#) sont consultables sur le site internet de l'école.

La HEAD est dotée de différentes instances participatives dans lesquelles les étudiant-e-x-s, le corps enseignant et le personnel administratif et technique sont représenté-e-x-s. Afin de garantir le bon fonctionnement de l'institution, les étudiant-e-x-s sont activement invités-e-x-s à y participer.

La [Commission mixte](#) peut se saisir de toutes les questions que la direction, le personnel ou les étudiant-e-x-s désirent aborder en commun.

Le [Conseil académique](#), composé de 12 membres (8 personnalités extérieures et 4 représentant-e-x-s de l'école) vise à renforcer le tissu social, économique et culturel de la HEAD.

[HES-SO Genève > Cadre institutionnel](#)

IMMATRICULATION

Chaque étudiant-e-x entrant à la HEAD doit être immatriculé-e-x. Chacun-e-x reçoit une convocation par email qui précise quels renseignements et documents doivent être fournis. L'immatriculation n'a lieu qu'une seule fois, lors de l'entrée à la HEAD.

IMPRIMANTES

Des imprimantes sont à disposition dans chaque bâtiment. Il existe deux possibilités pour lancer des impressions : via un ordinateur de l'école ou via l'[interface web](#).

En cas de problème d'impression :

support@hesge.ch

022 558 58 58

INCLUSIVITÉ ET DIVERSITÉ

La HEAD se soucie de sa communauté et de son devoir d'exemplarité. Elle croit en sa capacité collective à œuvrer pour une école inclusive et forte de sa diversité. La HEAD s'engage contre le racisme, le validisme, le sexisme, le classisme ou toutes formes de discriminations liées à l'identité de genre et à l'orientation sexuelle et affective. Le/la délégué-e à l'inclusivité est la personne en charge de mettre en œuvre la politique institutionnelle en matière d'inclusivité et les actions transversales concrètes visant à lutter contre les discriminations. Il/elle est à disposition des étudiant-e-x-s et des personnels :

NN

Bât. E / 1er étage / 1.11

NN

INFORMATIQUE

Ordinateurs

Des ordinateurs sont en libre accès à la bibliothèque et dans les salles informatiques de plusieurs bâtiments.

Les étudiant-e-x-s peuvent acheter un ordinateur portable à prix réduit via les offres [Poseidon](#) et [Neptun](#). À Genève, la coopérative [Itopie](#) propose du matériel revalorisé et des réparations à prix abordable, et les étudiant-e-x-s et le personnel de la HEAD bénéficient de prix préférentiels.

Un [soutien financier](#) peut être octroyé pour permettre aux étudiant-e-x-s dont les ressources sont limitées d'acquérir du matériel informatique nécessaire aux études.

Support informatique

Pour tous les problèmes informatiques, contacter le support informatique ou la hotline de la HES-SO Genève :

support@hesge.ch

022 558 58 58

Service informatique de la HEAD

Le service informatique de la HEAD permet l'emprunt de matériel informatique (Macs Mini, iPads, écrans, accessoires) pour les projets réalisés dans le cadre l'école.

[Blog du service informatique de la HEAD](#)

informatique.head@hesge.ch

OneDrive et Switch FileSender

OneDrive permet d'avoir un espace cloud personnel et de partager des fichiers. Chaque utilisateur a un espace de 100 Go à disposition, accessible depuis n'importe quel réseau, même hors de l'école.

Switch FileSender permet de transférer des fichiers allant jusqu'à 50 Go et le lien reste valide durant une période de 20 jours.

Pour utiliser ces services, se rendre sur le [WIKI HES](#).

JOBS ÉTUDIANTS

Les étudiant-e-x-s de la HEAD ont accès aux offres d'emploi postées tout au long de l'année sur la [plateforme emploi](#) du Centre de carrière de l'Université de Genève.

LIVRAISONS

Les réceptions ne prennent pas en charge les livraisons de marchandises commandées par les étudiant-e-x-s et adressées à la HEAD ; tout colis reçu est retourné. En cas de situation particulière (handicap, colis encombrants selon critères de la Poste suisse), une autorisation préalable peut être demandée via un formulaire (un par bâtiment), disponible à la réception et sur [Pocket-HES](#), à remettre en avance au ou à la référent-e bâtiment.

LOGEMENT

La HES-SO Genève propose trois foyers aux étudiant-e-x-s :

[Foyer de Champel](#), [Foyer Dassier](#), [Foyer Pinchat](#).

La [Cité universitaire de Genève](#) est réservée aux étudiant-e-x-s âgé-e-x-s de 18 à 35 ans au maximum, de toutes nationalités.

La [Ciguë](#), une coopérative à but non lucratif, propose des logements communautaires bon marché pour les personnes en formation. Elle promeut l'écologie et fonctionne selon les principes d'autogestion.

Liens vers différentes possibilités de logement :

[HES-SO Genève > Vie étudiante > Logement](#)

[Intranet HES-SO Genève > Logement](#)

LOGICIELS

La HEAD met à disposition des étudiant-e-x-s de toutes les filières et du personnel les logiciels de la suite Adobe Creative Cloud et de la suite Microsoft Office, ainsi que d'autres logiciels selon les besoins.

La signature de la Charte informatique est indispensable pour bénéficier de ce service.

Pour utiliser ces logiciels sur un ordinateur personnel, se rendre sur le [blog du service informatique de la HEAD](#).

MAGASIN AUDIOVISUEL

Le magasin audiovisuel permet l'emprunt d'appareils et accessoires audiovisuels pour une utilisation dans le cadre des études. Les étudiant-e-x-s veillent à rapporter le matériel emprunté en bon état et dans les délais.

Bât. A / Sous-sol / S.11

[Hakim Mastour](#)

022 558 78 98

[Toky Rabemanantsoa](#)

022 558 66 89

MOBILITÉ INTERNATIONALE

Les séjours de mobilité permettent aux étudiant-e-x-s de vivre une expérience de formation à l'étranger durant un ou deux semestres. Les enseignements suivis durant le séjour de mobilité sont validés dans le cursus d'études.

La liste des écoles partenaires et la marche à suivre pour les séjours de mobilité sont disponibles sur [l'intranet de la HES-SO Genève](#), rubrique « Enseignement & recherche », puis « Relations internationales ».

Responsable des relations internationales: [Audrey Zecchin](#)

Coordinatrice des mobilités: [Anne-Laure Minh Beuret](#)

Bât. E / 1er étage / 1.09

out.head@hesge.ch

022 558 51 38

Permanence le lundi de 11h30 à 13h30.

MOBILITÉ INTERNE

Un projet pilote (2025–2028) permet aux étudiant-e-x-s de Bachelor d'effectuer, sur candidature, un semestre d'échange dans une autre filière ou orientation de la HEAD, pendant le semestre d'automne de la 2ème année. Cette expérience vise à découvrir une autre discipline, acquérir de nouvelles compétences et explorer de nouvelles pratiques. Des précisions sont envoyées par email en début d'année et une séance d'information est organisée en mars. Ce projet est géré par le Bureau de la transversalité: transversalite.head@hesge.ch

ORIENTATION

Pour toute question sur les parcours professionnels et d'études, la [Cité des métiers du Grand Genève](#) propose des consultations individuelles gratuites et confidentielles, sans rendez-vous et le site orientation.ch recense toutes les formations universitaires en Suisse.

PERMIS DE SÉJOUR ET VISA

Les étudiant-e-x-s étranger-ère-x-s non domicilié-e-x-s en Suisse doivent accomplir de manière autonome les démarches d'obtention de visa et de permis de séjour pour s'installer à Genève.

[HES-SO Genève > Vie étudiante > Visa et permis de séjour](#)

Les démarches pour l'obtention d'un permis de séjour s'effectuent auprès du [Service étrangers de l'Office cantonal de la population et des migrations \(OCPM\)](#).

PLAN D'ÉTUDES

Le plan d'études détaille l'ensemble du parcours de formation et spécifie quels sont les modules (cours, séminaires, ateliers, workshops, etc.) qui doivent être validés à chaque semestre.

La rubrique [Formations et recherche](#) du site internet de la HEAD donne accès aux plans d'études pour chacune des formations Bachelor et Master et aux descriptifs détaillés de tous les modules.

PÔLES

La HEAD s'organise autour de différents pôles transversaux. Placés sous la responsabilité d'enseignant-e-x-s, ils rassemblent des compétences et techniques spécifiques. Les pôles accompagnent les étudiant-e-x-s dans la réalisation de leurs projets et proposent des enseignements transversaux ou adaptés au cursus de chaque étudiant-e-x. Ils ont également un rôle clef dans les partenariats et dans la réalisation de mandats.

Pôle Fabrication

Responsable: [Valentin Dubois](#)

Atelier Bois

atelierbois.head@hesge.ch

Bât. A / RDC

Atelier Métal

ateliermetal.head@hesge.ch

Bât. A / RDC

Atelier Prototypage 2D

atelierprototypage2d.head@hesge.ch

Bât. A / RDC

Atelier Prototypage 3D

atelierprototypage3d.head@hesge.ch

Bât. A / RDC

Pôle Édition & Impression

pole-edition-impression.head@hesge.ch

Bât. H / Sous-sol

Pôle Photographie

pole-photographie.head@hesge.ch

Bât. A / 3e étage

Pôle Numérique

pole-numerique.head@hesge.ch

Bât A / Sous-sol / S.22

Pôle Image & son

pole-image-son.head@hesge.ch

Bât. A / 1er étage / 1.11

PORTAIL ÉTUDIANT AGE

Le [Portail étudiant AGE](#) permet de modifier les données personnelles, d'imprimer l'attestation semestrielle d'études et les relevés de crédits ECTS, et de participer à l'évaluation des enseignements par les étudiant-e-x-s (EEE). Il permet aussi d'obtenir la liste des inscriptions du semestre en cours (libellé, horaires et salle).

Pour se connecter, utiliser votre [SWITCH edu-ID](#). Plus d'infos sur le [WIKI HES](#).

RÉCLAMATIONS ET RECOURS

Les étudiant-e-x-s ont le droit de contester toutes les décisions académiques ou administratives et doivent pour cela suivre une [procédure précise](#).

RÈGLEMENTS

L'ensemble des règlements qui régissent le fonctionnement de la HEAD sont disponibles dans la rubrique [Règlements et directives](#) du site internet de l'école.

La [Charte d'éthique et de déontologie des HES de Genève](#), ainsi que le document [HEAD – Genève: règles, usages et valeurs](#) et rappellent les principes et les valeurs qui fondent la communauté HEAD.

Le document [Travaux et projets artistiques ou de design](#) et le [Protocole «comment créditer l'institution»](#) renseignent sur les principes et les usages concernant les travaux réalisés au sein de l'école et leur communication.

Les étudiant-e-x-s doivent signer la Charte informatique lors de leur entrée à l'école afin de bénéficier de l'accès aux logiciels professionnels.

RÉSEAUX SOCIAUX

Suivez les activités de la HEAD sur les réseaux sociaux:
[facebook](#) / [instagram](#) / [youtube](#) / [linkedin](#)

Multiples infos, offres d'emploi, de logement, etc. mises en ligne par les étudiant-e-x-s :

[Groupe Facebook HEAD – Genève](#)

[Newsletter de la HEAD](#)

SANTÉ

Les étudiant-e-x-s de la HEAD ont accès gratuitement à l'[Espace santé](#) de la HES-SO Genève, un lieu dédié à la santé physique et mentale des étudiant-e-x-s.

L'Espace santé assure également une permanence à la HEAD tous les lundis de 14h à 16h30 dans le bâtiment A, Mezzanine, salle M.05.

Que ce soit pour une consultation de premier recours, des conseils sur la santé physique et/ou mentale, une évaluation psychologique ou une orientation vers un-e-x professionnel-le-x de la santé, une équipe d'infirmier-ère-x-s propose un accueil gratuit tous les jours de la semaine. La prise de rendez-vous se fait en ligne.

[Télémaque](#) (en partenariat avec les HUG) propose une vidéo-consultation en médecine générale dans un délai de trois jours ouvrables ; téléconsultation facturée CHF 30.–.

[Espace santé](#)

4 place de la Synagogue / 1205 Genève

espace-santé.hes@hesge.ch

022 558 65 66

SERVICE MILITAIRE ET CIVIL

Dans la mesure du possible, les obligations militaires sont accomplies avant le début des études. Consulter la procédure pour les demandes de déplacement de service (DDS) :

[HES-SO Genève > Vie étudiante](#)

À la HEAD, s'adresser au [Bureau des études](#), qui est en charge de la conciliation entre études et service militaire ou civil.

SPORTS

Les étudiant-e-x-s de la HEAD ont accès aux [cours et aux activités sportives de l'Université de Genève](#). De nombreux cours sont gratuits et d'autres accessibles à prix attractifs.

Un [soutien financier](#) peut être octroyé pour permettre aux étudiant-e-x-s dont les ressources sont limitées de participer à ces activités sportives.

STAGES

Certaines filières/orientations prévoient un stage obligatoire inscrit au plan d'études. D'autres filières/orientations permettent de substituer tout ou partie d'un module par un stage. Dans les deux cas, le stage fait l'objet d'une convention tripartite et implique la validation de crédits ECTS. Quand ces stages sont réalisés dans des entreprises étrangères, les étudiant-e-x-s peuvent bénéficier de bourses de mobilité.

Renseignements auprès des adjoint-e-x-s de département.

TAXES D'ÉTUDES

Pour les étudiant-e-x-s suisses (c'est-à-dire les personnes de nationalité suisse ou avec un domicile fiscal en Suisse ainsi que les personnes avec un statut de frontalier-ère-x-s), les taxes par semestre s'élèvent à CHF 775.- (dont CHF 75.- d'émolument pédagogique et administratif).

Pour les étudiant-e-x-s étranger-ère-x-s, les taxes par semestre s'élèvent à CHF 1'125.- (dont CHF 75.- d'émolument pédagogique et administratif).

Pour les étudiant-e-x-s en semestre de congé, une taxe réduite de 150.- par semestre est facturée.

Il n'existe pas à la HEAD de possibilité d'exonération ou d'échelonnement de paiement, et le non-paiement des taxes d'études dans les délais entraîne l'exmatriculation.

Un [soutien financier](#) peut être octroyé pour permettre aux étudiant-e-x-s dont les ressources sont limitées de payer leurs taxes d'études du semestre.

HES-SO Genève > Service Facturation

facturation.hes@hesge.ch

022 558 54 70

URGENCES

En cas d'accident, de sinistre, de vol, d'agression ou de violences sexuelles, contactez les numéros d'urgence suivants :

Police : 117

Feu : 118

Urgences médicales : 144
Urgences psychiatriques : 022 372 38 62
[Viol-Secours](tel:0223452020) : 022 345 20 20

WI-FI

Un réseau Wi-Fi est à disposition dans tous les bâtiments de la HEAD : Eduroam.

Pour se connecter, utiliser votre loginHES@hes-so.ch et le mot de passe de votre compte HES.

En cas de problème de connexion :

support@hesge.ch

022 558 58 58

WIKI HES

Le [WIKI HES](#) est un guide en ligne qui contient de nombreuses informations concernant tous les outils informatiques mis à disposition : le [compte HES](#), la [boîte email HEAD](#), le [Portail étudiant AGE](#), le [WI-FI](#), le [badge monétique](#), les [imprimantes](#), la plateforme Teams, les [espaces de stockage](#) et l'[intranet](#) de la HES-SO Genève.